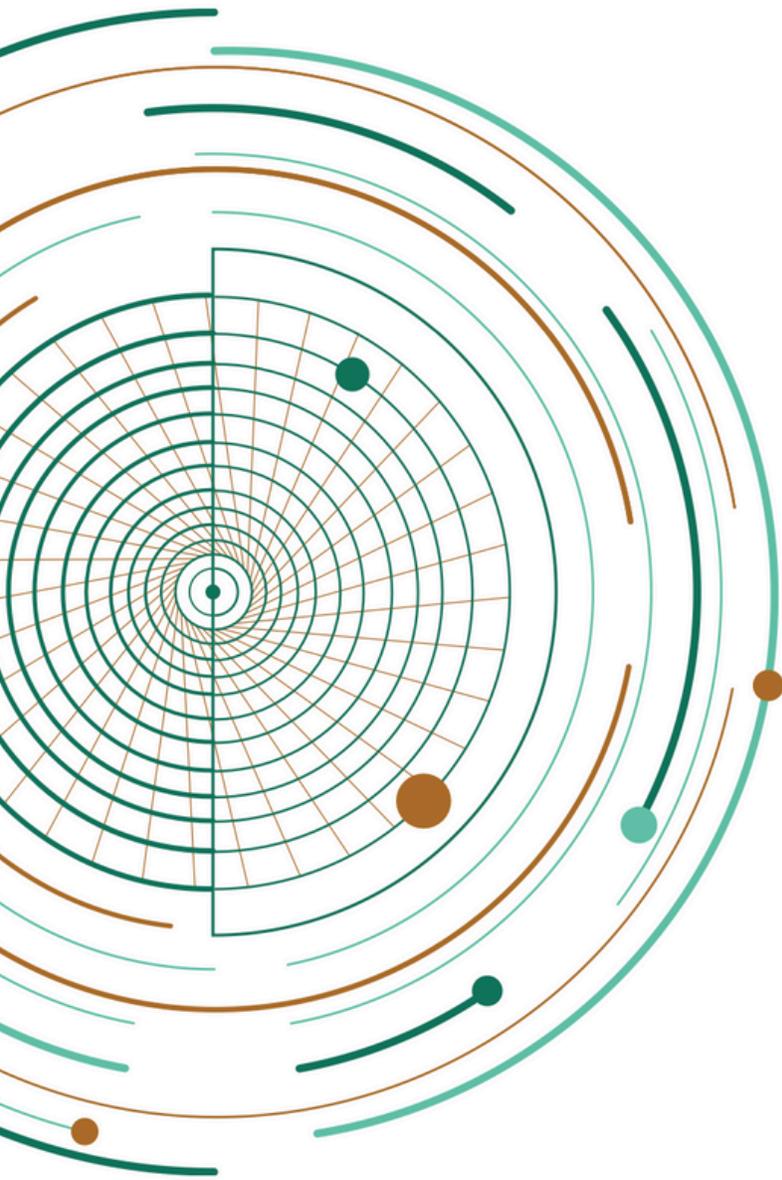




VISIÓN 5.0
ITAM

APRENDE A USAR CANVAS

CONFIGURA TU CUENTA



Primera edición: julio 2025.

Derechos reservados © ITAM.

Desarrollado por la Coordinación del Centro de Docencia y Aprendizaje.

Instituto Tecnológico Autónomo de México. Río Hondo No.1, Col. Progreso Tizapán, Álvaro Obregón, 01080 Ciudad de México, México.

El **Centro de Docencia y Aprendizaje-ITAM (CDA)** es un espacio dedicado a la innovación educativa en nuestro Instituto. Su misión es apoyar a la facultad en la transformación de la experiencia de enseñanza, proporcionando herramientas pedagógicas y acceso a información relevante. De esta manera, buscamos que nuestros docentes se mantengan a la vanguardia, preparados para enfrentar los desafíos internos y atender las demandas de la sociedad actual.

En el CDA nos enfocamos en:

- Desarrollar **estrategias didácticas** para facilitar la enseñanza activa y el aprendizaje centrado en los estudiantes.
- Brindar herramientas que fomenten una **experiencia colaborativa** exitosa entre el profesorado y el estudiantado.
- Promover el uso de **tecnologías** para enriquecer la experiencia educativa y el logro de **metas de aprendizaje** de los estudiantes.

En caso de dudas, contáctenos:

 docenciayaprendizaje@itam.mx

 ext: 1554

ÍNDICE

1. Introducción	04
2. CANVAS	05
3. Requerimientos técnicos	06
a) Computadora	
b) Dispositivo móvil	
4. Inicio de sesión / Login	07
a) Sitio web ITAM	
b) Interfaz gráfica	
5. Configurar cuenta	12
a) Perfil	

1. INTRODUCCIÓN

La presente guía tiene como objetivo mostrar los primeros pasos para utilizar nuestra plataforma educativa, Cnvas LMS. Aquí aprenderán cómo acceder desde diferentes dispositivos y cómo configurar los aspectos básicos de su cuenta.

Configurar su cuenta es fundamental, ya que facilita la comunicación con sus estudiantes y otros profesores. Recuerde que el trabajo en la plataforma es una extensión de su cátedra; se trata de un espacio diferente donde los estudiantes pueden interactuar, aprender y compartir utilizando herramientas y posibilidades que les resultan más familiares.

2. CANVAS

Canvas es un Sistema de Gestión de Aprendizaje (conocido como LMS por sus siglas en inglés: *Learning Management System*) que facilita la implementación de estrategias tecnológicas para potenciar el logro de metas de aprendizaje, así como mejorar la comunicación y el trabajo colaborativo entre profesores y estudiantes.

Con Canvas es posible:

- Administrar los cursos y asegurar su correcto funcionamiento.
- Generar información valiosa para analizar y optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Fortalecer la comunicación y la colaboración dentro de la comunidad educativa en un entorno interactivo, asíncrono y accesible.
- Contribuir al cumplimiento de las metas de aprendizaje de profesores y estudiantes a través del uso de herramientas digitales.

3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

a) Computadora

- Se recomienda usar una computadora (máximo 5 años de antigüedad), con al menos 1GB de memoria RAM, con una conexión de internet mínima de 512 kbps
- Para asegurar el funcionamiento adecuado de Canvas, se debe ingresar desde un navegador actualizado. Las versiones compatibles son:
 - Chrome versión 133 o 134
 - Firefox versión 135 o 136 (No admite lanzamientos extendidos)
 - Edge 134 o 135
 - Safari 17 o 18 (para iOS)

Nota: Algunos complementos instalados en el navegador (como extensiones o bloqueadores de anuncios) pueden interferir con Canvas. Si detecta errores o comportamientos inesperados, intente ingresar desde una ventana de incógnito o privada, ya que ésta desactiva los complementos.

b) Dispositivo móvil

- Puedes acceder a Canvas desde un celular o tableta, ya sea con la aplicación móvil o desde el navegador. Sin embargo, la app tiene funcionalidades limitadas en comparación con la versión de escritorio.
- Canvas está diseñado principalmente para usarse desde computadora, por lo que algunas opciones no estarán disponibles o funcionarán de manera diferente en la app.

Requisitos mínimos de sistema de su dispositivo móvil para usar la app:

- Apple - al menos iOS 16.0 o posterior
- Android - 8.0 o posterior

Navegadores móviles compatibles:

- IOS: Safari, Chrome
- Android: Chrome, Firefox

Tanto en versión para computadora como en dispositivos móviles se recomienda utilizar el navegador Chrome para una mejor experiencia.

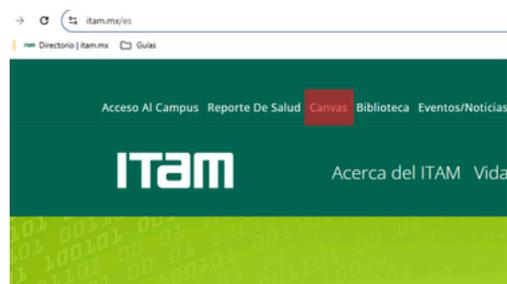
4. INICIAR SESIÓN / LOGIN

Para comenzar a utilizar la plataforma canvas del ITAM, es necesario **Iniciar sesión**. Para ello tenga a la mano los datos de **Usuario** y **Contraseña** (también conocidos como credenciales).

a. Sitio web ITAM

La opción más recomendada para ingresar a la plataforma es a través de un sitio web, usando un navegador (se sugiere Chrome), para hacerlo siga las indicaciones:

1. Desde el sitio web del ITAM, ubique en el menú superior la opción de **Canvas** y haga clic en ella.



2. Lo dirigirá a la página de entrada a la plataforma, ahí deberá escribir sus credenciales para iniciar su sesión (**Usuario** y **Contraseña**).



3. Al ingresar, el sistema lo situará en la sección llamada **Tablero**, desde donde podrá acceder a todos los cursos que tiene asignados y activos en el período correspondiente.

En el extremo izquierdo, se encuentra el **menú principal** en color verde, que da acceso a las secciones más importantes de la plataforma.

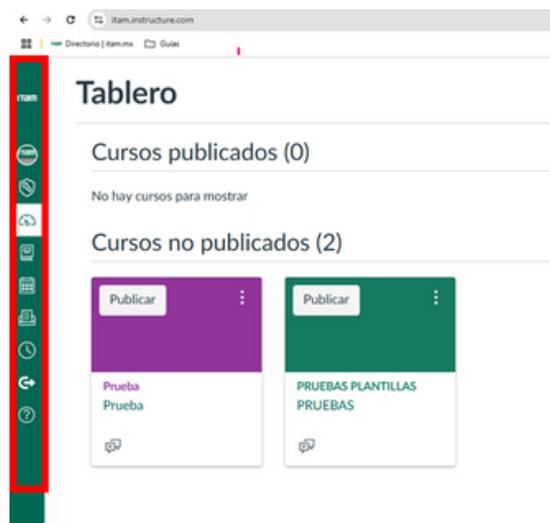
La sección seleccionada se resaltará en blanco (como muestra en la imagen). Cada recuadro representa un curso, y en la portada se puede ver su nombre.

Al ingresar por primera vez, los cursos no estarán publicados (es decir, los estudiantes no podrán verlos ni acceder a ellos). Podrá configurar los contenidos relevantes (como tareas, páginas, archivos, etc.) y después publicar el curso cuando inicien las clases.

Recuerde: Un mes después de que concluya el curso, este ya no estará activo pero podrá consultarse desde la sección “Cursos” del menú principal durante un año calendario. Pasado ese periodo, se eliminará automáticamente.

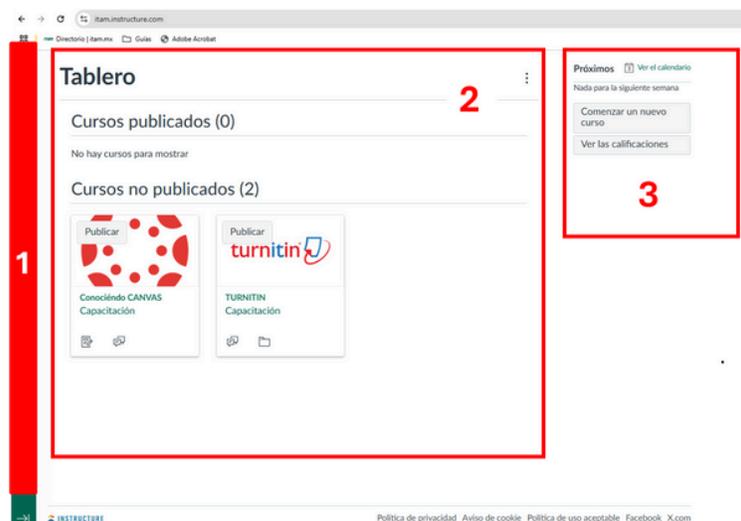
Otra opción para ingresar a través de un navegador es, accedando directamente en la URL:

<https://itam.instructure.com/login/canvas>



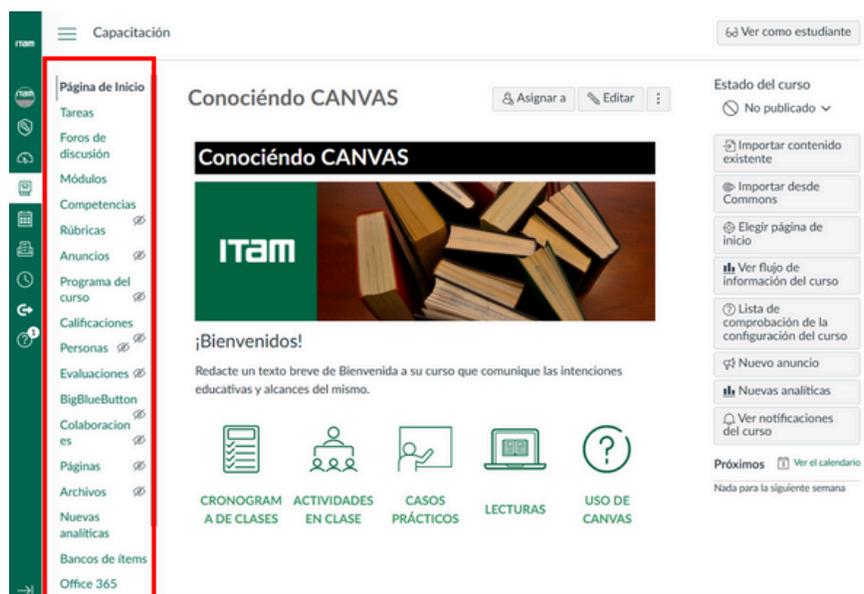
b. Interfaz gráfica

Se le llama **Interfaz gráfica** a la pantalla que permite navegar un sitio o sistema a través de íconos o elementos gráficos. La interfaz de canvas se conforma de:



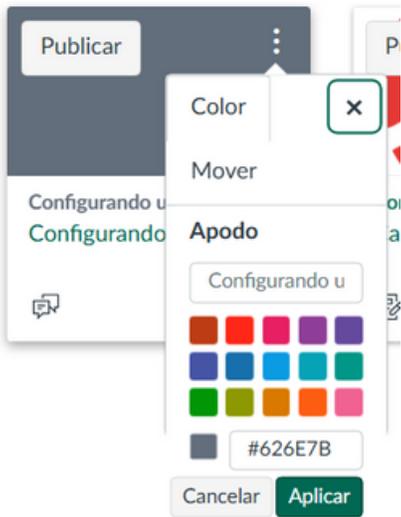
1.- Menú principal: en ella se encuentran los accesos a las principales funciones de la plataforma. Al acercarse el puntero del mouse a cada ícono, aparecerá una etiqueta con el nombre de la función.

Al ingresar a uno de los cursos, aparecerá un **menú lateral secundario** con fondo blanco, donde se listan las funciones disponibles para ese curso. Estas opciones permiten gestionar contenidos, tareas, calificaciones y otros elementos del curso, como se muestra en la imagen inferior.



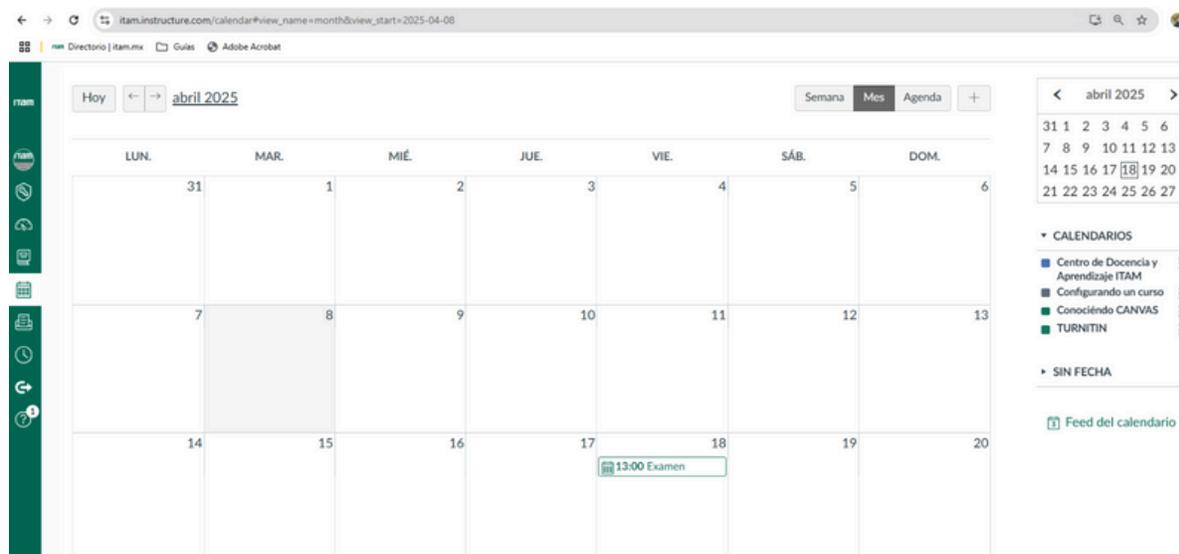
2.- Tablero: es la página que se muestra una vez que se inicia sesión en la plataforma. En ese espacio aparecerán una serie de tarjetas que corresponden cada una a un curso.

En cada tarjeta aparece el nombre del curso asignado por el sistema. Sin embargo, podrá personalizarla seleccionando un color para distinguirla visualmente.

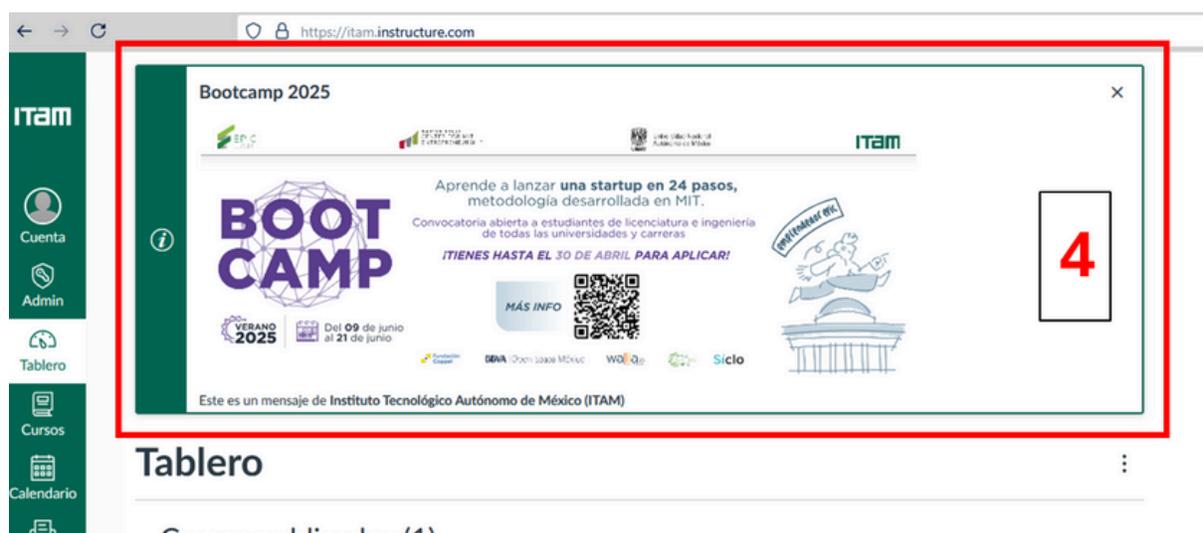
	<p>1. Para personalizar la tarjeta del curso en el Tablero, puede hacer clic en los tres puntos del extremo superior derecho. Ahí podrá seleccionar un color para diferenciar visualmente cada curso.</p>
	<p>2. Los cursos que aún no están publicados (es decir, no son visibles para los estudiantes) mostrarán una etiqueta de Publicar. Aunque pueden activarse en cualquier momento, se recomienda revisar los contenidos antes de hacerlo.</p>

3.- Próximos: en este espacio aparecerán los eventos o actividades próximos, que se encuentran agendados en su calendario.

Al entrar en el calendario se muestran los eventos de todos los cursos que tenga asignados. A la derecha se enlistan los nombres de los calendarios que le corresponden.



4.- Notificaciones: es un espacio en la sección superior del **Tablero** en el que aparecen notificaciones de eventos e información general para la comunidad ITAM.



6. CONFIGURAR SU CUENTA

Cada usuario de la plataforma tiene una cuenta personal que puede utilizar tanto para los cursos que imparte, como para algún curso de capacitación que deba tomar. Al crear la cuenta se le asigna un nombre y se asocia a su correo institucional, sin embargo, es importante completar la información con algunos datos más.

a. Perfil

El **Perfil** se refiere a la información básica de su cuenta. Son datos personales, con utilidad profesional, como: nombre, semblanza, medios de contacto, etc.

Estos datos son importantes, pues hacen posible que los estudiantes puedan contactar y conocer a su profesor con mayor profundidad. Configure su perfil siguiendo las indicaciones:

1. En el **Menú Principal**, debajo del logo del ITAM, encontrará la opción de **Cuenta**, haga clic para desplegar las opciones de configuración que aparecerán en la barra secundaria.



2. Haga clic en **Perfil**, aparecerá una página para agregar información sobre su trayectoria profesional, que considere importante que sus estudiantes conozcan.

También puede agregar un link a un sitio, por ejemplo: un perfil de LinkedIn o página web profesional.



Para editar, haga clic en los tres puntos en el extremo superior derecho. Se desplegará una página para agregar la información, una vez que lo haga oprima **Guardar el perfil**.

3. Para seguir con la configuración, vuelva a la opción de **Cuenta** y en la barra secundaria de opciones haga clic en **Configuraciones** para completar su información.



4. Se desplegará una pantalla similar a esta. En ella hay distintas opciones para configurar, sin embargo, no es necesario configurarlas todas.

En el extremo derecho de la pantalla se encuentran las opciones de contacto. Por default aparece el correo con el que se dio de alta la cuenta, pero, puede agregar otra dirección extra dando clic en:

+Dirección de correo electrónico.

Una vez agregado el correo aparecerá una pantalla que le indicará qué pasos seguir para confirmar el correo extra.



5. Debajo de la opción de agregar otro correo, encontrará **+Descargar entregas**, como su nombre lo indica, permite bajar en un archivo comprimido (.zip) todas las entregas y contenidos.

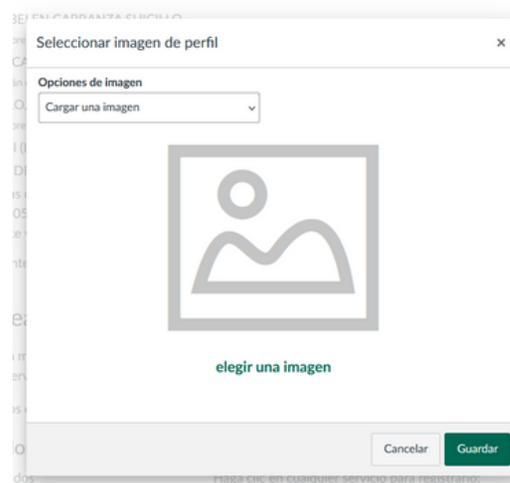
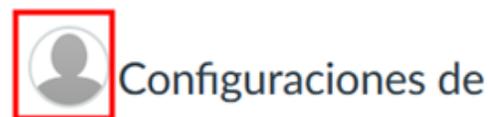


6. Haga clic en la silueta junto a la palabra **Configuraciones**, aparecerá una ventana, en la que podrá agregar una imagen.

En **Opciones de imagen** elija **Cargar una imagen**. Luego, haga clic en la leyenda **Elegir una imagen**, se abrirá una ventana para que busque en su computadora o dispositivo, una fotografía preferentemente, y que se pueda identificar con facilidad su cuenta.

Una vez seleccionada la imagen, haga clic en **Abrir** (se cerrará la ventana) y oprima **Guardar**.

Inmediatamente se actualizará la imagen y aparecerá la fotografía que eligió



Hasta aquí ha aprendido cómo iniciar su sesión en la plataforma y cómo configurar los aspectos básicos de su cuenta.



VISIÓN 5.0
ITAM

APRENDE A USAR CANVAS

CONFIGURA TU CUENTA